

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales ("Ley") y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, VIVA NEGOCIO INMOBILIARIO S.A.C ("VIVA") desea poner en conocimiento de los usuarios de su página web la política de privacidad aplicable al tratamiento de sus datos personales:

### **1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL TITULAR DEL BANCO DE DATOS PERSONALES**

VIVA, identificada con RUC N° 20493040643, con domicilio en Av. Petit Thouars N° 4957, piso 2, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, es titular de los bancos de datos personales "CLIENTES" con código de registro N° 08310, "TRABAJADORES" con código de registro N° 00143 y "PUBLICIDAD Y MARKETING" con código de registro N° 08309. Los datos personales de los usuarios recopilados a través de la presente página web serán almacenados en los bancos de datos antes indicados, según corresponda.

Se informa al usuario que, cualquier tratamiento de datos personales, se ajusta a lo establecido por la Ley y su Reglamento.

### **2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

VIVA tratará los datos personales para las siguientes finalidades principales:

- a) Atención de reclamos y quejas (Banco de Datos de Clientes).
- b) Atención de solicitudes de información (Banco de Datos de Clientes).
- c) Atención de solicitudes de reserva (Banco de Datos de Clientes).
- d) Atención de solicitudes de empleo (Banco de Datos de Trabajadores).

Asimismo, y únicamente para aquellos usuarios que lo autoricen expresamente mediante la aceptación de finalidades adicionales (*checkboxes*), VIVA tratará sus datos personales para (i) el envío de publicidad, así como para (ii) llevar a cabo un proyecto comercial, por medio del cual se perfile a los usuarios, utilizando información de fuentes de acceso al público e Internet, para prospectarlos comercialmente y promocionar el negocio de VIVA. Ello, además, permitirá brindar el servicio más acorde a las necesidades de cada usuario ("Proyecto Comercial") (Banco de Datos de Publicidad y Marketing).

Hacemos notar que en los distintos formularios web se especifica qué datos resultan de obligatoria entrega y qué datos resultan de voluntaria entrega.

Al respecto, en caso no se ingresen los datos solicitados obligatorios, VIVA se verá imposibilitado de cumplir con las finalidades indicadas.

Sus datos personales solo serán utilizados con propósitos limitados, según lo expuesto precedentemente.

### **3. TRANSFERENCIAS Y DESTINATARIOS**

Para las finalidades antes descritas, VIVA podrá valerse de encargados de tratamiento, algunos de los cuales se encuentran situados fuera del Perú, por lo que se producirá una transferencia internacional (flujo transfronterizo) de datos personales. Las categorías de estos destinatarios son las siguientes: instituciones bancarias, empresas aseguradoras, proveedores de servicios de contact center, proveedores de servicios de encuestas de calidad, proveedores de servicio de hosting (nube), empresas consultoras independientes, proveedores de chatbots, proveedores de portales inmobiliarios, redes sociales (para mayor detalle, ingresar al siguiente enlace:

[https://gymcompe-my.sharepoint.com/:x/g/person/comercial\\_viva\\_com\\_pe/EWbQo3IgXlJOon-gzVzYeP8BmVlvK\\_ucof6lkAy3GG04Pw?e=KAfD1i](https://gymcompe-my.sharepoint.com/:x/g/person/comercial_viva_com_pe/EWbQo3IgXlJOon-gzVzYeP8BmVlvK_ucof6lkAy3GG04Pw?e=KAfD1i)).

#### **4. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos personales recopilados serán conservados por el plazo en el cual se mantenga la relación jurídica, comercial, contractual, o de cualquier índole, con el titular del dato personal, en tanto sea necesario para cumplir con las gestiones pertinentes y, posterior a ello, hasta por un plazo máximo de 10 años, de acuerdo con el plazo prescriptorio previsto en las normas aplicables.

#### **5. EJERCICIOS DE DERECHOS**

El usuario, como titular de sus datos personales, tiene el derecho de acceder a sus datos en posesión de VIVA; conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos. El usuario podrá en todo momento revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso de sus datos personales.

El usuario podrá enviar su solicitud de ejercicio de los derechos antes descritos en los términos que establece el Reglamento al correo electrónico [atencionalcliente@viva.com.pe](mailto:atencionalcliente@viva.com.pe) o dirigirse a las oficinas de VIVA ubicadas en Av. Petit Thouars Nro. 4957, Miraflores-Lima.

#### **6. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

VIVA, en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el tratamiento de datos personales, proporcionará de forma razonable las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los datos personales de los usuarios evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

VIVA exigirá a sus encargados de tratamiento de datos personales, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los datos personales.

Los datos personales suministrados por el usuario son tratados con total confidencialidad por parte de VIVA y los encargados que intervienen en el tratamiento de los datos personales, bajo las condiciones que se indican en esta Política.